



ÁLTALÁNOS
FELHASZNÁLÁSI
SZABÁLYZAT

TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezetés.....	2
2. Szolgáltató adatai	2
3. Tárhely szolgáltató adatai.....	2
4. Általános fogalmak.....	2
5. Alkalmazott jogszabályok	3
6. A Szolgáltatások igénybevétele.....	4
7. Az alkalmazás leírása.....	4
8. Regisztráció	5
8.1. Regisztráció kezdeményezése.....	5
8.2. Regisztráció törlése	5
9. Riasztások.....	6
9.1. Riasztás beküldése	6
9.2. Riasztásaim	6
9.3. Visszajelzések.....	7
10. Rendszámok	7
10.1. Rendszer hozzáadása	7
10.2. Rendszer megosztása.....	7
11. Értesítések.....	7
12. A Szolgáltatás nyújtásának megtagadása.....	7
13. Felelősség.....	8
14. Szerzői jog	11
15. Webáruház	11
15.1. Megrendelni kívánt termék kiválasztása	11
15.2. Megrendelés leadása	11
15.3. Megrendelés visszaigazolása	12
15.4. Fizetés.....	12
15.5. Számlázás.....	13
15.6. Szállítás	13
15.7. Elállási jog	13
15.8. Szavatosság.....	14
15.9. Kártérítés	15
16. Adatkezelés	16
17. Panaszkezelés	16
18. Általános Felhasználási Szabályzat módosítása	17

1. BEVEZETÉS

A jelen Általános Felhasználási Szabályzat (továbbiakban: **Szabályzat**) Molnár József e.v. (továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Eladó**) által üzemeltetett Autóórszem alkalmazáson (továbbiakban: **Alkalmazás**) és a <https://autoorszem.hu/> internetes oldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül elérhető szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybevételének, a Szolgáltatások igénybe vevője (továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Vevő**) általi és az Alkalmazás, valamint a Weboldal használatának feltételeit tartalmazza. Továbbá kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül történik. Az Alkalmazás és a Weboldal használata kizárólag a jelen Szabályzatnak megfelelően történhet.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Molnár József e.v.

Székhely: 2314 Halásztelek, Madách Imre u. 8.

Adószám: 66668754-1-33

Nyilvántartási szám: 37398304

E-mail: info@autoorszem.hu

Honlap: <https://autoorszem.hu/>

A bejegyző bíróság neve: Pest Megyei Kormányhivatal, szigetszentmiklósi járási hivatal, okmányirodai osztály

Kereskedelmi tevékenységet engedélyezte: Halásztelek Város Jegyzője

Kereskedelmi tevékenység engedélyi száma: 364/2017/B

3. TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: 23VNet Számítástechnikai és Internet Szolgáltató Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26.

Adószám: 12188224-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-563212

E-mail: info@hostit.hu

Honlap: <https://hostit.hu/>

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Telefon: +361-450-1222

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság

4. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

- **ALKALMAZÁS:** Az "Autóórszem" név alatt, magyar nyelven üzemeltetett alkalmazás, ahol a Szolgáltató rendszám azonosítás segítségével riasztási lehetőséget biztosít az Alkalmazás Felhasználói részére.

- **WEBOLDAL:** A <https://autoorszem.hu/> domain név alatt, magyar nyelven üzemeltetett weboldal, ahol a Szolgáltató rendszám azonosítás segítségével riasztási lehetőséget biztosít az Alkalmazás Felhasználói részére.
- **SZOLGÁLTATÁS:** távolról, elektronikus úton a szolgáltatást igénybe vevő egyéni kérelmére nyújtott szolgáltatás.
- **SZOLGÁLTATÓ/ELADÓ:** Az Alkalmazás és a Weboldal Szolgáltatásainak biztosítója, az Alkalmazás és a Weboldal üzemeltetője.
- **FELHASZNÁLÓ/VEVŐ/TAG:** Az Alkalmazás és a Weboldal Szolgáltatásainak igénybe vevője, az Alkalmazás és a Weboldal használója.
- **ÉRTESÍTÉS:** Az Alkalmazáson belül, illetve kívül a Felhasználó részére küldött szöveges üzenet.
- **ADÁSVÉTEL:** Az eladó által értékesíteni kívánt termék vagy szolgáltatás vevő általi igénybevétele, ellenérték megfizetése mellett.
- **TERMÉK:** Az adásvétel tárgya, összhangban a jelen Szabályzattal és a hatályos jogszabályokkal.

5. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. (továbbiakban: **Infotv.**)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. (továbbiakban: **Ptk.**)
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete. (továbbiakban: **GDPR**)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (továbbiakban: **Ektv.**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: **Számvtv.**)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: **Fgytv.**)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (továbbiakban: **Fgy. NGM rend.**)
- A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: **Postatv.**)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Kormányrendelet**)
- A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

6. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

Az Autóórszem egy közösségi alkalmazás, így teljesen függetlenül működik minden hivatalos szerv, vagy szervezet rendszerétől. Nem áll közvetlen kapcsolatban semmilyen hivatallal, szervezettel, intézménnyel, stb... Ebből kifolyólag az Alkalmazáson belül, illetve kívül végzett tevékenységek nem minősülnek hiteles, hivatalos tevékenységi eljárásnak.

Az Alkalmazást és a Weboldalt minden Felhasználó kizárólag saját felelősségére használhatja. Az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatásokat kizárólag cselekvőképes, természetes személyek vehetik igénybe. A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elismeri, hogy cselekvőképes, természetes személy.

A Felhasználó az Alkalmazás és a Weboldal használatának megkezdésével elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szabályzatot, az annak részét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal a Szabályzat betartására.

A Felhasználó az Alkalmazás és a Weboldal használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat, az Alkalmazás és a Weboldal használata során begyűjtött adatokat rögzíti és az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra felhasználja.

A Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó/Vevő és a Szolgáltató/Eladó között online szerződés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénynek megfelelően. A szerződéskötés nyelve magyar. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják.

A Szolgáltató a Szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódó értesítéseket küld az Alkalmazáson keresztül, valamint esetenként tájékoztató üzeneteket küld a Felhasználó e-mailcímére a Szolgáltatás teljesítésének részeként.

7. AZ ALKALMAZÁS LEÍRÁSA

Az Autóórszem Alkalmazás segítségével plusz figyelmet kaphatnak a gépjárművek.

Mindenkivel előfordult, hogy lehúzza hagyta az ablakot, vagy égve maradt a világítás, és induláskor bosszankodott, hogy nem indul a kocs; vagy éppen kisebb kár érte...

Az Alkalmazás és a Weboldal segítségével az utcán járó-kezők a rendszám megadásával tudják értesíteni az illetékest a problémáról.

Az Alkalmazást a Felhasználó internet hozzáféréssel okostelefonon vagy tableten tudja használni.

8. REGISZTRÁCIÓ

Az Alkalmazás bizonyos szolgáltatásai kizárólag regisztrációval érhetőek el.

8.1. Regisztráció kezdeményezése

A regisztráció a Felhasználó által meghatározott felhasználónév, e-mail cím és jelszó megadásával történik.

A megadott felhasználónév mindenki számára publikussá válik. Ez a későbbiekben NEM módosítható.

A megadott e-mail cím a Felhasználó hitelesítésére szolgál, így az mások számára nem lesz látható. Ez a későbbiekben módosítható.

A megadott jelszó kizárólag a Felhasználó számára ismert, úgynevezett egyirányú kódolással (hash) van tárolva a Szolgáltató adatbázisában. Ez a későbbiekben módosítható.

A regisztráció kezdeményezését követően a Szolgáltató a regisztráció érvényesítésre szolgáló e-mailt küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A regisztráció érvényesítésével annak a Szolgáltató által történő visszajelzésével felek között az online szerződés ráutaló magatartással jön létre.

A regisztráció folyamán a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott személyes adatok köre nem valós elemeket is tartalmaz, jogosult a Felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználót az Alkalmazás használatából kizárni, regisztrációját törölni.

A regisztrációkor megadott felhasználónévnek a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- minimum 3, maximum 20 karakter,
- a magyar ABC nagy és kis betűi, ékezet és szóköz nélkül; illetve arab számok
- nem tartalmazhat konkrét elérhetőséget, trágár, obszcén kifejezést.

Amennyiben a Felhasználó a fent leírtak alapján szabálytalannak minősülő nevet ad meg, vagy a Szolgáltató informatikai rendszere által nem értelmezhető karaktereket tartalmaz, a Szolgáltató jogosult azt elő- és/vagy utótaggal, alulvonással kiegészíteni, illetve jogosult a Felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Felhasználót az Alkalmazás használatából kizárni, regisztrációját törölni.

Amennyiben a Felhasználó megadott személyes adataiban változás történik, a Felhasználó e változásokat köteles személyes profiljában átvezetni, ennek elmaradásából eredő felelősség a Felhasználót terheli.

8.2. Regisztráció törlése

8.2.1. A Felhasználó bármikor kezdeményezheti regisztrációja törlését, amely a Szolgáltatóval létesített jogviszonya megszűnését eredményezi.

Ezt megteheti az Alkalmazáson keresztül a "Profilom" menü pont alatt, vagy a regisztrált e-mail címről küldött egyértelmű nyilatkozat segítségével.

A regisztráció törlésével a Felhasználó minden hozzáférése eltávolításra kerül. A regisztráció törlését követően a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján kezeli.

8.2.2. A Szolgáltató jogosult a regisztrált Felhasználót haladéktalanul, akár értesítés és indoklás nélkül törölni, amennyiben kétséget kizáróan megállapítható, hogy a Felhasználó jelen Szabályzatot megsértette. A Szolgáltató felé ezért a Felhasználó semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles a Szolgáltatónak esetlegesen okozott kárt megtéríteni. A regisztráció törlésével a Felhasználó minden hozzáférése eltávolításra kerül. A regisztráció törlését követően a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján kezeli.

8.2.3. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a passzív felhasználók regisztrációját törölje. Passzív felhasználónak minősül az a Felhasználó, aki az Alkalmazáson keresztül legalább 365 napig nem végzett semmilyen tevékenységet. A Szolgáltató a passzív felhasználót az Alkalmazáson keresztül értesíti a használat megerősítéséről. A Felhasználónak az értesítésre való reagálása a felhasználó passzív állapotát megszünteti.

A regisztráció törlésével a Felhasználó minden hozzáférése eltávolításra kerül. A regisztráció törlését követően a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján kezeli.

9. RIASZTÁSOK

Szöveges üzenet formájában van lehetőség értesíteni az illetékes rendszám jogosultját egy adott problémáról.

9.1. Riasztás beküldése

Ha egy Felhasználó problémát észlel egy gépjárművel kapcsolatban, értesítheti az illetékes Felhasználót:

- Amennyiben regisztrált tag, ezt megteheti az Alkalmazáson keresztül. Az Alkalmazáson keresztül 1 felhasználó naponta összesen 100 db riasztás küldhet be, viszont azonos rendszámra ez maximum 3 db lehet.
- Amennyiben nem regisztrált tag, erre Facebook Messengeren vagy Viber Messengeren keresztül van lehetőség. Facebook/Viber Messengeren keresztül 1 felhasználó naponta összesen 10 db riasztást küldhet be, viszont azonos rendszámra ez maximum 3 db lehet.

9.2. Riasztásaim

Amennyiben a Felhasználó megadott rendszámára **riasztás** érkezik, az alkalmazás értesítést küld róla.

9.3. Visszajelzések

A Felhasználó **visszajelzést** készíthet a riasztásokról. **A Felhasználó visszajelzését köteles jól megfontoltan kialakítani, annak tudatában, hogy visszajelzése a másik Felhasználó számára elérhetővé válik.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a visszajelzésekért.

Riasztás törlésére visszajelzés készítése után van lehetőség.

10. RENDSZÁMOK

10.1. Rendszám hozzáadása

Minden Felhasználó csak a saját rendszámát jogosult használni.

Amennyiben már valaki használja a hozzáadni kívánt rendszámot, egy **átadási folyamat** fog végbe menni. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha pl. egy gépjármű eladásra került, és a régi tulaj esetleg nem törölte a rendszámát fiókjából.

Amennyiben a régi tulaj lemond a jogosultságról, az automatikusan átkerül a kérelmező felhasználóhoz.

Amennyiben még mindig sajátjaként tekint a rendszámra, a kérelmező felhasználótól egy forgalmi engedély bemutatására lesz szükség.

10.2. Rendszám megosztása

Lehetőség van a rendszámokat **megosztani**. Ez abban az esetben jöhet jól, ha pl. többen is használják az adott gépjárművet a családban. A beküldött riasztás így nem csak a jogosultnak fog megjelenni, hanem annak/azoknak is, akivel/akikkel meg van osztva az adott rendszám. A megosztás lehetőségét bármikor vissza lehet vonni.

Fontos, hogy rendszám átadása esetén minden megosztott Felhasználótól automatikusan törlésre kerül az adott rendszám.

11. ÉRTESÍTÉSEK

A Szolgáltató az adott Felhasználót érintő változásokról **rendszerüzenet** formájában értesítést küld.

Az rendszám átadás folyamata **e-mail** útján kerül lebonyolításra.

12. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGTAGADÁSA

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan regisztráció, tartalom eltávolításáról, amelyre vonatkozóan a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően bejelentést kap. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. A törlését követően a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján kezeli.

Az Alkalmazást és a Weboldalt tilos olyan tevékenységre használni, amely

- jogszabályba ütközik, vagy erre ösztönöz;
- bűncselekményt, szabálysértést valósít meg, vagy erre ösztönöz;
- jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel, vagy arra ösztönöz;
- mások jogát vagy jogos érdekeit sérti;
- megtevesztő információt közvetít;
- gyűlöletkeltésre, fajüldözésre, idegengyűlöletre, terrorizmusra vagy nemzetek és nemzetiségek közötti konfliktusra adhat okot, vagy ezekre ösztönöz;
- egy, vagy több személy megrágalmazására vagy egyébként személyiségi jogainak megsértésére irányul;
- jó ízlést sért (káromkodás, rasszizmus, felbujtás stb...);
- agresszív, személyeskedő, fenyegető jellegű;
- fizetős reklámnak minősül;
- kereskedelmi jellegű;
- tudatosan kárt okozhat a Felhasználóknak, vagy a Szolgáltatónak.

Az Alkalmazás és a Weboldal nem rendeltetésszerű használatának minősül továbbá, ha

- a Felhasználó hatósági engedélyköteles tevékenységet kíván végezni anélkül, hogy erre jogosult volna;
- a Felhasználó jelen Szabályzat rendelkezéseibe, jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja az alkalmazást;
- a Felhasználó olyan tartalmat tesz közzé vagy olyan tartalomra hivatkozik, illetve olyan módon használja az Alkalmazást és a Weboldalt, hogy az a Szolgáltató jogait, jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését sérti vagy sértheti;
- a Felhasználó az Alkalmazást és a Weboldalt olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti;
- a Felhasználó bármilyen olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel az Alkalmazás és a Weboldal módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését;
- a Felhasználó olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy az Alkalmazás és a Weboldal üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi.

13. FELELŐSSÉG

Az Alkalmazás és a Weboldal működtetését a Szolgáltató a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerint végzi. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával, továbbá a Szolgáltatások hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

A Felhasználó által az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül végzett tevékenységet a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, valamint a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A Felhasználó által az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül végzett tevékenységért, ideértve a mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség, a Szolgáltató ezen tevékenységekért nem felel, és semmilyen felelősséget nem vállal.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartásával használni.

A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül közzétett információk, anyagok, szövegek, képek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért felelősséggel tartozik. A Szolgáltató az Alkalmazás és a Weboldal működtetését az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvénynek (továbbiakban Elkertv.) megfelelően végzi, és amennyiben azt észleli, hogy bármely tartalom a jelen Szabályzatba ütközhet, jogosult; illetve az Elkertv.-ben meghatározott esetekben a szabályok szerint köteles a tartalom azonnali eltávolítására, és az érintett Felhasználó további jogellenes tevékenységének megakadályozására. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha törölte a Felhasználó jelen Szabályzat rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt a Felhasználó által az Alkalmazáson keresztül közzétett bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további Szabályzatba ütköző tevékenységét.

A Szolgáltató nem felelős a Felhasználónak az Alkalmazás és a Weboldal használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában.

A Szolgáltató nem felelős továbbá a Felhasználó által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan tartalom eltávolításáról, amelyre vonatkozóan a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően bejelentést kap.

A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

A Szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók közti jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó köteles mentesíteni a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítés alól.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatást a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően veszi igénybe, a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatai a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Alkalmazás és a Weboldal szolgáltatása bármely hardveres vagy szoftveres okból nem vehető igénybe.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó mobil eszközének biztonságáért, vagy annak illetéktelen személyhez kerüléséből eredő károkért és jogsérelmekért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon eszközben keletkezett hibáért, károsodásért, amelyen az Alkalmazás és a Weboldal használatára kerül sor, és amely hiba vagy károsodás nem kizárólag az Alkalmazás és a Weboldal használatával függ össze.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget sem idővesztésért, sem bevételkiesésért, sem elmaradt vagyoni előny miatt keletkezett azon károkra, amely az Alkalmazás és a Weboldal hibás működésével, vagy annak energiafelhasználásával kapcsolatban keletkezhet.

A Szolgáltató az Alkalmazás és a Weboldal fejlesztése során saját fejlesztésű és nyílt forráskódú szoftvereket használt fel. A Szolgáltató kijelenti, hogy a saját fejlesztésű szoftverek ellenőrzöttek. Az nyílt forráskódú szoftverek esetében a Szolgáltató törekszik a megfelelő biztonsági fenntartására, ugyanakkor nem vállal felelősséget az Alkalmazással és a Weboldallal szemben elkövetett támadások kárt okozó következményeiért.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet az Alkalmazás, a Weboldal és a Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget az Alkalmazás és a Weboldal folyamatos működtetésére, a Szolgáltatás folyamatoságának biztosítására. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független körülmények okoznak.

Egyik fél sem felel a jelen Szabályzatban megállapított kötelezettsége teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan előre nem látott kényszerítő körülmények, elháríthatatlan akadályok (Vis Maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák vagy korlátozzák a jelen Szerződésben foglaltak teljesítését.

14. SZERZŐI JOG

Az Alkalmazás és a Weboldal bármely eleme, tartalma, valamint a Szolgáltatások által elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

Tilos az Alkalmazás és a Weboldal egészét, bármely részét sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a Szolgáltató egyértelműen és kifejezetten ehhez írásban hozzájárul.

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által szolgáltatott elemeket a Szolgáltató ellenérték fizetése nélkül, a Szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben felhasználja, másolja, tárolja az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján. A felhasználási jog kizárólagos, a Szolgáltató jogosult azt továbbadni harmadik személy részére.

A Szolgáltató az Alkalmazás és a Weboldal tartalmának bármely részét vagy egészét bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

A Felhasználó által az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül közzétett tartalmakkal megvalósított bármely szerzői jogi vagy adatvédelmi rendelkezésekbe ütköző visszaélésért a Felhasználó felelős.

15. WEBÁRUHÁZ

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Szabályzatban módon.

15.1. Megrendelni kívánt termék kiválasztása

A Webáruház szolgáltatásai regisztráció nélkül érhető el minden felhasználó számára.

A megvásárolni kívánt termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni.

A termékek vételára magyar forintban (Ft) kerülnek feltüntetésre.

A termék vételára mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót (ÁFA), valamint a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat már tartalmazza.

Az Eladó a termék vételárainak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termék vételárát nem befolyásolja.

Előfordulhat, hogy a Webáruházban adatfeldolgozási vagy informatikai problémák miatt a megjelenő árak és/vagy egyéb adatok hibásan, tévesen jelennek meg. A megrendelések feldolgozásakor az Eladó a visszaigazolásban ezeket helyesbítheti. A tévesen vagy hibásan megjelenő árak és/vagy egyéb adatok miatt felelősség az Eladót nem terheli, viszont a Vevőnek joga van lemondani megrendelését.

15.2. Megrendelés leadása

A Webáruházon keresztül a Vevő megrendelést adhat le oly módon, hogy az adott megrendelési űrlapot kitölti. Egyúttal megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges szállítási és számlázási adatokat.

A Vevő jelen Szabályzat és a hozzákapcsolódó Adatkezelési Tájékoztató elfogadását követően a megrendelés gombra kattintva rögzítheti a megrendelést.

A megrendelés rögzítésével a Vevő kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Eladó megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, továbbá a Vevő vállalja, hogy a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a megrendelés nem kerül véglegesítésre.

Az Eladó a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Vevő valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap az Eladótól.) Az Eladó a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősséget nem vállal.

15.3. Megrendelés visszaigazolása

Amennyiben a megrendelés leadása során a megrendelt termék vételárának kiegyenlítésre sor került, a Vevő által leadott megrendelést az Eladó automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vevő részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által a vásárlás során megadott adatokat. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a megrendelése az Eladóhoz megérkezett.

Ha a Vevő a rendelés leadása után hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul jeleznie kell az Eladó felé.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vevő által leadott megrendelést elutasítsa, vagy az abban szereplő termékek mennyiségétől – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Vevőt e-mailen értesíti. Ilyen esetben az Eladó a Vevő által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt termékek vételárát a Vevő részére visszatéríti.

Ha az Eladó a Vevő által megrendelt termék szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vevőt, és a megrendelés ellenértékét visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vevő is kifejezte és elfogadta a szerződés felbontásának tényét. A felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

Az Eladó – a Vevő egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vevő megrendelését, az alábbi esetekben:

- amennyiben az online fizetést esetében a kártyát kibocsájtó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
- amennyiben az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
- ha Vevő által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését;

15.4. Fizetés

A megrendelt termék vételárának rendezésére jelenleg kizárólag online bankkártyás fizetéssel van lehetőség, melyhez a Szolgáltató a Barion Payment Zrt. (Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013) szolgáltatását veszi igénybe.

Az online bankkártyás fizetések e rendszeren keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok nem jutnak el a Szolgáltatóhoz.

Az online fizetések esetében az Eladó nem felel a Vevőnél felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vevő kártyakibocsátó bankjától függ.

15.5. Számlázás

A meghirdetett termék megvásárlásakor a jogszabályoknak megfelelően számlakiállítás történik. A Szolgáltató a rá vonatkozó számviteli kötelezettség szerint online számlát bocsát ki, melyhez a KBOSS.hu Kft. szolgáltatását veszi igénybe.

A Vevő felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához, minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.

A termék átvételekor a Szolgáltató a Vevő részére a vásárlás igazolására, papíralapú számlát ad. A számlát a kiszállított csomag fogja tartalmazni, a Szolgáltató azt elektronikus úton nem küldi meg.

15.6. Szállítás

A Szolgáltató a megrendelt termékeket ajánlott levél formájában szállítja ki, melyhez a Magyar Posta Zrt. szolgáltatását veszi igénybe.

Az Eladó vállalja, hogy a megrendelt terméket a Vevő által a megrendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja.

Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt a szállítás költségéről a megrendelés leadásának folyamata során. Az Eladó a szállítási díjak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási díját nem befolyásolja.

A termékek feladása a megrendelés visszaigazolását követően 5-10 munkanapon belül megtörténik. Az Eladó a csomagfeladást követően előzetesen tájékoztatja a Vevőt a termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vevő nem fordulhat kártérítési igénnyel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghiúsulása, illetve elmaradása esetén.

15.7. Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján a Vevőt Elállási Jog illeti meg.

Az elállási jog azt jelenti, hogy internetes vásárlás esetén – azaz interneten (távollevők között) megkötött szerződés esetén, Kormányrendelet alapján a Vevő egyoldalúan, indokolás nélkül visszaléphet és az általa vásárolt termék visszaküldése esetén az Eladótól kérheti az általa fizetett összeg (így a termék vételára és a – amennyiben azt ő fizette – a szállítási költség) visszatérítését.

15.7.1. Az elállási jog gyakorlása

Az elállási jog csak a fogyasztónak minősülő Vevők által gyakorolható, tehát azon személyek által, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek. Gazdálkodó szervezeteket (vállalkozásokat) az elállási jog a vonatkozó jogszabályok alapján nem illeti meg

Az elállási jog az átvételétől számított 14 naptári napon belül gyakorolható. A Vevőnek nem szükséges indokolnia, miért kíván elállni a szerződéstől.

Amennyiben az elállási szándékát 14 napon belül írásban nem jelzi, úgy a szerződéstől később már nem állhat el, a vételárat, és egyéb költségeket nem követelhet az Eladótól.

A Vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja (azaz a termék megrendelésének visszaigazolása) és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Vevő az elállási jogát a Kormányrendeletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, azaz annak az Eladó részére e-mail útján (rendeles@autoorszem.hu) történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Vevő elállási szándékának.

15.7.2. A termék visszaküldése

Amennyiben a Vevő jelezte az Eladó felé elállási szándékát, a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül vissza kell küldenie.

A Vevő felel a termék jellegének/tulajdonságainak és működéskének megállapításához szükséges használatot (azaz a termék rendeltetésszerű használatra alkalmasságának megállapításához szükséges használatot) meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért, amelyet az Eladó részére köteles megtéríteni.

A termék visszaküldésének költségét a Vevő viseli; továbbá az utánvételt feladott csomagot az Eladó nem veszi át.

15.7.3. Az vételár visszafizetése

Ha a Vevő eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb a termék visszaérkezésétől számított 14 naptári napon belül köteles visszatéríteni a Vevő részére a termék vételárát és a szállítási költséget (amennyiben azt a Vevő fizette) a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon.

15.8. Szavatosság

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) alapján a Vevőt Szavatossági Jog illeti meg.

15.8.1. Kellékszavatosság

Az Eladó hibás teljesítése esetén a Vevő kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vevő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha annak teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15.8.2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Vevő kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek bizonyítania. Az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vevő.

A Vevő a szavatossági igényét egy egyértelmű nyilatkozat útján, azaz annak az Eladó részére e-mail útján (rendeles@autoorszem.hu) történő megküldésével gyakorolhatja. A nyilatkozatból egyértelműen ki kell tűnnie a Vevő érvényesíteni kívánt szavatossági igényének.

15.9. Kártérítés

Az Eladó nem vonható felelősségre a Vevőt vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely az Eladó szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad.

Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a termékek használatából ered.

Az Eladó nem felel a termékekben a szállító részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a szállító felelősségi körébe tartozik.

A Weboldalon feltüntetett tartalom, különösen a termékek leírására használt információ nem jelenti az Eladó ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. A Vevő részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy a Vevő által látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen tartalom nem képezi az Eladó szerződéses kötelezettségét.

16. ADATKEZELÉS

A Felhasználó személyes adatainak bizalmas kezelése kiemelt fontosságú, és elsődleges követelmény. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján kezeli, és kizárólag a hatóságok részére, és csak a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teszi elérhetővé.

A Szolgáltató mindent megtesz az adatok biztonságáért, azonban nem tud felelősséget vállalni az esetleges hacker támadásokért.

Részletes információ az Adatkezelési Tájékoztatóban!

17. PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató a panaszkezelést a hatályos jogszabályok szerint végzi.

17.1. A Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, jogsértéssel kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket a Szabályzat 2. pontjában megadott elérhetőségeken fogadja. **A Szolgáltató a székhelyen személyesen nem fogad panaszokat!**

A panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg.

A fogyasztói panaszokat, felhasználói kérdéseket a Szolgáltató késedelem nélkül, de legkésőbb a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések által megállapított határidő alatt vizsgálja ki és válaszolja meg.

17.2. Az Alkalmazás és a Weboldal Szolgáltatásait érintő panaszokkal a Felhasználó a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél

(<http://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) vagy ennek hiányában a Pest Megyei Békéltető Testületnél eljárást kezdeményezhet.

Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Székhely: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81

Telefon: +361-269-0703

Fax: +361-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap:

<http://www.panaszrendezes.hu/> vagy <http://www.pestmegyeibekelteto.hu/>

Panasz elektronikus beadása:

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes> vagy

<http://www.pestmegyeibekelteto.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

17.3. Amennyiben a Felhasználó a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <https://ec.europa.eu/consumers/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

17.4. A Felhasználó az Alkalmazás és a Weboldal Szolgáltatásait érintő fogyasztói panasszal a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is kezdeményezheti:
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>

Európai Fogyasztói Központ (EFK) elérhetőségei:

Cím: 1088 Budapest (Magyarország), József körút 6.

Telefon: +361-459-48-32

Fax: +361-210-25-38

E-mail cím: info@magyarefk.hu

Honlap: <http://magyarefk.hu/>

18. ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Szabályzatot egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa. A módosításról a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, valamint a Weboldal általános felhasználási szabályzatot tartalmazó részén tájékoztatja a Felhasználóit. A módosítás időpontját követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával egyben elfogadja a Szabályzat módosítását is.

Amennyiben a Felhasználó a módosítást követően nem kívánja tovább igénybe venni az Alkalmazás és a Weboldal Szolgáltatásait, jogviszonyát jogosult megszüntetni az Általános Felhasználási Szabályzat rendelkezései szerint.