



AUTOORSZEM

---

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**TARTALOMJEGYZÉK**

<b>1. Bevezetés .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Szolgáltató, mint adatkezelő adatai .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Tárhely szolgáltató, mint adattároló adatai .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak.....</b>	<b>3</b>
<b>5. Alkalmazott jogszabályok .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Az adatok kezelése, feldolgozása, továbbítása, tárolása.....</b>	<b>5</b>
6.1. Adatkezelés .....	5
6.2. Adatfeldolgozás.....	5
6.3. Adattovábbítás.....	6
6.4. Adattárolás.....	6
<b>7. Az adatkezelés jogcíme .....</b>	<b>6</b>
<b>8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei .....</b>	<b>7</b>
<b>9. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja, adatkezelés időtartama .....</b>	<b>7</b>
9.1. Alkalmazáson belül megadott adatok kezelése .....	7
9.2. Alkalmazások kívül megadott adatok kezelése .....	8
<b>10. Logolás (naplózás).....</b>	<b>9</b>
<b>11. Külső szolgáltatók .....</b>	<b>9</b>
11.1. Külső szolgáltató – Google LLC.....	10
11.2. Külső szolgáltató – Alkalmazás Áruházak .....	10
11.3. Külső szolgáltató – Facebook Inc. ....	10
11.4. Külső szolgáltató - Viber Media Inc.....	11
11.5. Külső szolgáltató – Felhasználó.....	11
<b>12. Felhasználó jogai.....</b>	<b>11</b>
12.1. Tájékoztatáshoz való jog .....	12
12.2. Helyesbítéshez való jog .....	12
12.3. Törléshez való jog .....	12
12.4. Tiltakozáshoz való jog.....	12
12.5. Adathordozáshoz való jog .....	12
12.6. Zároláshoz való jog .....	12
12.7. Visszavonáshoz való joga.....	13
12.8. Kártérítéshez való jog .....	13
<b>13. Jogorvoslati lehetőségek.....</b>	<b>13</b>
<b>14. Adatkezelési Tájékoztató módosítása.....</b>	<b>14</b>

## 1. BEVEZETÉS

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) Molnár József e.v. (továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Eladó**), mint adatkezelő által üzemeltetett Autóórszem alkalmazáson (továbbiakban: **Alkalmazás**) és a <https://autoorszem.hu/> internetes oldalon (továbbiakban: **Weboldal**) keresztül elérhető szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybevételének, a Szolgáltatások igénybe vevője (továbbiakban: **Felhasználó** vagy **Vevő**), mint érintett általi és az Alkalmazás, valamint a Weboldal használatával kapcsolatos adatvédelmi irányelveket tartalmazza. Továbbá kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül történik. Az Alkalmazás és a Weboldal használata kizárólag a jelen Tájékoztatónak megfelelően történhet.

A Szolgáltató magára nézve, kötelezőnek ismeri el jelen Tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Szolgáltató elkötelezett a Felhasználók személyes adatainak a védelmében, és fontosnak tartja, hogy az információs önrendelkezések jogát tiszteletben tartsa. Az Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és minden olyan biztonsági és technikai, valamint szervezési intézkedéseket megtesz, mely a személyes adatok biztonságát védi, azonban nem tud felelősséget vállalni az esetleges hacker támadásokért.

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, és bemutatja azokat az elvárásokat, amelyek saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart.

## 2. SZOLGÁLTATÓ, MINT ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Molnár József e.v.

Székhely: 2314 Halásztelek, Madách Imre u. 8.

Adószám: 66668754-1-33

Nyilvántartási szám: 37398304

E-mail: [info@autoorszem.hu](mailto:info@autoorszem.hu)

Honlap: <https://autoorszem.hu/>

A bejegyző bíróság neve: Pest Megyei Kormányhivatal, szigetszentmiklósi járási hivatal, okmányirodai osztály

Kereskedelmi tevékenységet engedélyezte: Halásztelek Város Jegyzője

Kereskedelmi tevékenység engedélyi száma: 364/2017/B

### 3. TÁRHELY SZOLGÁLTATÓ, MINT ADATTÁROLÓ ADATAI

Név: 23VNet Számítástechnikai és Internet Szolgáltató Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26.

Adószám: 12188224-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-563212

E-mail: [info@hostit.hu](mailto:info@hostit.hu)

Honlap: <https://hostit.hu/>

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Telefon: +361-450-1222

Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság

### 4. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS FOGALMAK

- **Szolgáltatás:** az információs társadalom bármely szolgáltatása, azaz bármely, általában térítés ellenében, távolról, elektronikus úton és a szolgáltatást igénybe vevő egyéni kérelmére nyújtott szolgáltatás.
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Tiltakozás:** Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja.
- **Adatkezelés és adatkezelő:**  
Az **adatkezelés** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.  
Az **adatkezelő** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

- **Adatfeldolgozás és adatfeldolgozó:**

Az *adatfeldolgozás* az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végre hajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Az *adatfeldolgozó* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Adattovábbítás:** a személyes adatok meghatározott harmadik fél számára hozzáférhetővé tétele.
- **Adattörlés:** a személyes adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **Adatzárolás:** a személyes adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.
- **Adatmegsemmisítés:** a személyes adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 5. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény. (továbbiakban: **Infotv.**)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény. (továbbiakban: **Ptk.**)
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete. (továbbiakban: **GDPR**)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (továbbiakban: **Ektv.**)
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: **Számvtv.**)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: **Fgytv.**)

- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (továbbiakban: **Fgy. NGM rend.**)
- A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: **Postatv.**)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet

A Szolgáltató személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, és csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezel. A Szolgáltató egyértelműen, közérthetően és részletesen tájékoztatja a Felhasználót a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat. A tájékoztatás kiterjed a Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan regisztráció, tartalom eltávolításáról, amelyre vonatkozóan a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően bejelentést kap. A Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében. Ebben az esetben a Szolgáltató az ügy lezárásáig nem törölheti a Felhasználó személyes adatait, még akkor sem, ha azt a Felhasználó kezdeményezi.

## 6. AZ ADATOK KEZELÉSE, FELDOLGOZÁSA, TOVÁBBÍTÁSA, TÁROLÁSA

### 6.1. Adatkezelés

Az Alkalmazás és a Weboldal tevékenységeinek adatkezelője kizárólagosan a Szolgáltató.

### 6.2. Adatfeldolgozás

Az Alkalmazás és a Weboldal bizonyos szolgáltatásainak teljesítése kizárólag adatfeldolgozás által biztosítható. Ezért a Szolgáltató a szükséges adatokat a következőkben megjelölt cégek számára átadja.

#### 6.2.1. Fizetés

A megrendelt termékek vételárának rendezésére jelenleg kizárólag online bankkártyás fizetéssel van lehetőség, melyhez a Szolgáltató a **Barion Payment Zrt.** (Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013) szolgáltatását veszi

igénybe. Az online bankkártyás fizetések e rendszeren keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok nem jutnak el a Szolgáltatóhoz.

Bővebb információ a Barion adatkezeléséről:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

#### 6.2.2. Számlázás

A meghirdetett termékek megvásárlásakor a jogszabályoknak megfelelően számlakiállítás történik. A Szolgáltató a rá vonatkozó számviteli kötelezettség szerint online számlát bocsát ki, melyhez a **KBOSS.hu Kft.** szolgáltatását veszi igénybe.

Bővebb információ a Számlazz.hu adatkezeléséről:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

#### 6.2.3. Szállítás

A Szolgáltató a megrendelt termékeket ajánlott levél formájában szállítja ki, melyhez a **Magyar Posta Zrt.** szolgáltatását veszi igénybe.

Bővebb információ a Posta adatkezeléséről:

[https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

#### 6.3. Adattovábbítás

A Szolgáltató csak abban az esetben továbbít adatokat, ha arra hatályos jogszabály vagy hatóság kötelezi. Ebben az esetben köteles minden rendelkezésére álló és általa tárolt minden adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

#### 6.4. Adattárolás

Az Alkalmazást és a Weboldalt kiszolgáló szerver a Tárhely szolgáltató, mint adattároló tulajdonában lévő saját szervertermében található gépeken kerültek elhelyezésre. Az informatikai rendszerről, valamint a Tárhely szolgáltatóról bővebb információ a <https://hostit.hu/> weboldalon megtalálható.

### 7. AZ ADATKEZELÉS JOGCÍME

Az Alkalmazás és a Weboldal tevékenységének adatkezelése a Felhasználó önkéntes, konkrét és egyértelműen kinyilvánított hozzájárulásán alapszik.

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében a Felhasználó hozzájárulását az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatja. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyekről a Szolgáltató külön értesíti Felhasználót.

Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatit adja meg, saját kötelessége beszerezni a hozzájárulást.

## 8. AZ ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYEI

Az Alkalmazás és a Weboldal szolgáltatásai csak akkor vehetőek igénybe, ha a kért adatok megadásra kerülnek. Adatelmaradás esetén az Alkalmazás és a Weboldal szolgáltatásait nem lehet teljes körűen igénybe venni.

## 9. A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

\* A piros színnel megjelöl adatok nyilvános adatok, azaz mindenki számára látható!

### 9.1. Alkalmazáson belül megadott adatok kezelése

- a) **Regisztráció:** Az Alkalmazás bizonyos szolgáltatásai kizárólag regisztrációval érhetőek el. Az itt megadott személyes adatok az azonosításhoz, kapcsolatfelvételhez, és az Alkalmazás használatához elengedhetetlenül szükségesek.
- b) **Riasztások, rendszámok, értesítések:** Szöveges üzenet formájában van lehetőség értesíteni az illetékes rendszám jogosultját egy adott problémáról.
- c) **Visszajelzések:** A megbízhatóság érdekében a Felhasználók visszajelzést készíthetnek egymásról.

Kezelt személyes adatok:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés időtartama:
felhasználó neve, felhasználó azonosítója	a   b   c	- Ha a Felhasználó nem érvényesíti a regisztrációt: automatikus adattörlés a regisztrációt követő nap éjfélkor. - Ha a Felhasználó kezdeményezi: manuális adattörlés a törlés kezdeményezésének napjától számított legkésőbb 14. napra (felmondási idő). - Ha a Szolgáltató kezdeményezi: manuális adattörlés azonnal. - Passzív Felhasználó esetében: automatikus adattörlés az utolsó aktív tevékenységtől számított 366. napon.
felhasználó jelszava (visszafejthetetlen)	a	
felhasználó e-mail címe	a	
regisztráció időpontja, utolsó aktivitás időpontja	a	
készülék azonosítója	a   b   c	
munkamenet azonosítója	a	
értesítési beállítások	a   b	
rendszám, hozzáadása és időpontja, megosztása és időpontja	b   c	
visszajelzések típusa	b   c	



riasztás típusa, riasztás tartalma, riasztás időpontja	b   c	- Ha a Felhasználó kezdeményezi: manuális adattörlés azonnal. - Ha a Szolgáltató kezdeményezi: automatikus adattörlés az értesítéstől számított 2. napon.
rendszerüzenet tartalma, rendszerüzenet időpontja, rendszerüzenet olvasottsága	b	- Ha a Felhasználó kezdeményezi: manuális adattörlés azonnal. - Ha a Szolgáltató kezdeményezi: automatikus adattörlés az értesítéstől számított 8. napon.

## 9.2. Alkalmazások kívül megadott adatok kezelése

d) **Kapcsolatfelvétel:** A Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel a jelen Tájékoztató 2. pontjában megadott elérhetőségeken történhet. A Szolgáltató a székhelyen személyesen nem fogad megkeresést.

e) **Promóciók:** A Szolgáltató az esetleges szezonális promóciók esetén a kijelölt promóciós tárgyat postai úton juttatja el a Felhasználónak.

f) **Rendelés:** A meghirdetett termékek megvásárlása a Weboldalon keresztül leadott megrendeléssel történhet.

g) **Számlázás:** A meghirdetett termékek megvásárlásakor a jogszabályoknak megfelelően számlakiállítás történik.

h) **Szállítás:** A megvásárolt termékek postai úton történnek kiszállításra.

i) **Facebook, Viber:** A Weboldal szolgáltatásai és az Alkalmazás bizonyos szolgáltatásai regisztráció nélkül is elérhetőek. Erre Facebook Messengeren vagy Viber Messengeren keresztül van lehetőség.

Az itt megadott személyes adatok az azonosítás, és ezzel együtt az esetleges visszaélések megállapítása érdekében elengedhetetlenül szükségesek.

Kezelt személyes adatok:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés időtartama:
kapcsolatfelvétel adatai, kapcsolatfelvétel tartalma, kapcsolatfelvétel időpontja	d	Manuális adattörlés azonnal a felmerült ügy lezárását követően.
számlázási név	e   f   g	- Kifizettet rendelés esetében: A Szolgáltató a

számlázási cím	e   f   g	számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján a kiállított számlát, és ezzel együtt a megadott adatokat 8 évig köteles megőrizni.
adószám	e   f   g	
megvásárolt termékek adatai	e   f   g	- Fizetetlen rendelés esetében: automatikus adattörlés a megrendelést követő nap éjfélkor.
vevő e-mail címe	e   f   h	- Kifizetett rendelés esetében: automatikus adattörlés a fizetéstől számított 366. napon.
vevő telefonszáma	e   f   h	
szállítási név	e   f   h	- Fizetetlen rendelés esetében: automatikus adattörlés a megrendelést követő nap éjfélkor.
szállítási cím	e   f   h	
felhasználó azonosítója, felhasználó Viber azonosítója, felhasználó Messenger azonosítója, első és utolsó üzenet időpontja	i	Automatikus adattörlés az utolsó üzenettől számított 366. napon.

## 10. LOGOLÁS (NAPLÓZÁS)

A logolási (naplózási) adatbázisban rögzítésre kerül minden felhasználói művelet.

Az adatkezelés célja: A logolás célja az esetleges visszaélések megállapítása, valamint az adatok visszaállítása egy esetleges adatbázis sérülés/támadás esetén.

A kezelt adatok köre: A felhasználó IP címe és a 9 pontban felsorolt minden személyes adat.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok a rögzítéstől számított 31. napon automatikusan törlésre kerülnek a logolási adatbázisból.

## 11. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK

A Szolgáltató által üzemeltetett Alkalmazás és Weboldal kódjai, a Szolgáltatótól független, külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaznak.

A Szolgáltató a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan Külső szolgáltatókat vesz igénybe. A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

## 11.1. Külső szolgáltató – Google LLC.

### 11.1.1. Hirdetésközvetítés (Google AdSense & Google AdMob)

A Szolgáltató technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy az Alkalmazás és a Weboldal használata során a Google hirdetéseket jeleníthet meg a Felhasználónak.

### 11.1.2. Webanalitika (Google Analytics)

A Google hozzáférhet a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintás mérők használatával biztosítja a szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését.

A Google által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők a Felhasználó készülékéről, a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható a cookie-k használata. Segítség: <https://policies.google.com/technologies/managing?hl=hu>

Bővebb információ a Google adatkezeléséről:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

## 11.2. Külső szolgáltató – Alkalmazás Áruházak

Az Alkalmazás Áruházak (pl. Google Play, App Store...) technikai közreműködőként biztosíthatják, hogy a Szolgáltató az Alkalmazást elérhetővé tegye a Felhasználó részére.

Bővebb információ az Áruházak adatkezeléséről:

<https://play.google.com/>

<https://www.apple.com/hu/ios/app-store/>

## 11.3. Külső szolgáltató – Facebook Inc.

### 11.3.1. Facebook

A Felhasználónak lehetősége van az Alkalmazás és a Weboldal Facebook oldalát közvetlenül kedvelni (like). Ezzel a művelettel kapcsolatban a Szolgáltató semmilyen személyes adatot nem kezel.

### 11.3.2. Facebook Messenger

Az Alkalmazás és a Weboldal bizonyos szolgáltatásai regisztráció nélkül, Facebook Messengeren keresztül is elérhetőek. A Szolgáltató ebben az esetben a Tájékoztató 9. pontjában leírtaknak megfelelően kezeli az adatokat.

Bővebb információ a Facebook adatkezeléséről:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

#### 11.4. Külső szolgáltató - Viber Media Inc.

Az Alkalmazás és a Weboldal bizonyos szolgáltatásai regisztráció nélkül, Viber Messengeren keresztül is elérhetőek. A Szolgáltató ebben az esetben a Tájékoztató 9. pontjában leírtaknak megfelelően kezeli az adatokat.

Bővebb információ a Viber adatkezeléséről:

<https://www.viber.com/hu/terms/viber-privacy-policy/>

#### 11.5. Külső szolgáltató – Felhasználó

A szolgáltatások biztosítása szempontjából a Szolgáltató Külső szolgáltatónak tekinti azon Felhasználókat, akik a Szolgáltató által biztosított felületeket saját tartalom közzététele céljából veszik igénybe. A Felhasználó az általa használt felületre saját döntése alapján feltölthet személyes adatokat, vagy használhat olyan szolgáltatásokat, amelyek segítségével személyes adatokat gyűjthet, rögzíthet, kezelhet az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül. Mindazon esetekben, amikor a Szolgáltató a Felhasználó részére felületet biztosít, az e felületen kezelt személyes adatokkal kapcsolatosan adatkezelési tevékenységet nem végez. Az itt kezelt személyes adatok jogszabályoknak megfelelő kezeléséért a felület igénybe vevőit terheli minden felelősség.

## 12. FELHASZNÁLÓ JOGAI

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, zárolását, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával a Szolgáltatónak elektronikus úton benyújtott kérelem megküldésével.

A Szolgáltató késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelem számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket a Felhasználó kérelme nyomán, akkor is tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásainak okairól, valamint arról, hogy a Felhasználó élhet jogorvoslati jogával. A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első körben díjmentesen bocsájtja a Felhasználó rendelkezésére. A Felhasználó által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha a Felhasználó kérelme megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Szolgáltató értesíti a Felhasználót, továbbá mindazokat, akiknek esetlegesen korábban az adatokat adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

A Felhasználó kérelme kizárólag a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok körére vonatkozhat, és az nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét.

#### 12.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználó bármikor kérhet tájékoztatást a szolgáltatói adatkezelésről.

A Felhasználó kérelmére a Szolgáltató, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az esetlegesen általa megbízott feldolgozó által feldolgozott személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy esetlegesen kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat.

#### 12.2. Helyesbítéshez való jog

A Felhasználó jogosult a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését kérni.

#### 12.3. Törléshez való jog

A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes; a Felhasználó a jelen Tájékoztató 9 pontban leírtaknak megfelelően azt kéri; az adatkezelés célja megszűnt; a személyes adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; vagy azt a hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlése nem kezdeményezhető a Felhasználó részéről, ha az adatkezelés bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

#### 12.4. Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

#### 12.5. Adathordozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### 12.6. Zároláshoz való jog

Törlés helyett a Felhasználó kérheti személyes adatainak zárolását. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató zárolhatja a személyes adatokat, ha a Felhasználó vitatja azok pontosságát (ez esetben a zárolás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését); az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok

törlését, és ehelyett kéri azok zárolását; a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó jogi eljárás céljából igényli azokat; a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adatzárolás esetén a Felhasználó személyes adatai olyan azonosító jelzéssel kerülnek ellátásra, amelyek az további adatkezelést végleges vagy határozott időre korlátozzák.

Ha a személyes adatok zárolásra kerülnek, akkor a személyes adatokat csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi eljárás esetében lehet kezelni.

A személyes adatok zárolása nem kezdeményezhető a Felhasználó részéről, ha az adatkezelés bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

### 12.7. Visszavonáshoz való joga

A Felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezeléshez való önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása nem kezdeményezhető a Felhasználó részéről, ha az adatkezelés bármilyen jogi eljáráshoz szükséges.

### 12.8. Kártérítéshez való jog

Minden olyan Felhasználó, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a Szolgáltatótól kártérítésre jogosult. A Szolgáltató azonban csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott kötelezettségeket. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyított, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## 13. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A Felhasználó jogi sérelem esetén lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>), vagy ennek hiányában a Szigetszentmiklósi Járásbírósághoz fordulhat.

#### ***Szigetszentmiklósi Járásbíróság elérhetőségei:***

Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Apor Vilmos u. 1.

Telefon: +36-24-502-900

E-mail: [birosag@szigetszentmiklos.birosag.hu](mailto:birosag@szigetszentmiklos.birosag.hu)

Honlap: <http://birosag.hu/torvenyszekek/jaras-birosag/szigetszentmiklosi-jarasbirosag>

Továbbá adatkezelést érintő panaszokkal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is lehet élni.

***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetőségei:***

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +361-391-1400

Fax: +361-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu/>

## 14. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egészben vagy részben egyoldalúan módosítsa. A módosításról a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül küldött értesítésben, valamint a Weboldal adatvédelmi tájékoztatót tartalmazó részén tájékoztatja a Felhasználóit. A módosítás időpontját követően a Felhasználó bármely Szolgáltatás használatával egyben elfogadja a Tájékoztató módosítását is.

Amennyiben a Felhasználó a módosítást követően nem kívánja tovább igénybe venni az Alkalmazás és a Weboldal Szolgáltatásait, jogviszonyát jogosult megszüntetni az Általános Felhasználási Szabályzat rendelkezései szerint.